BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : HAKKAM Adam	**N° candidat : 02045507867**
Centre de formation : EFREI	**Option : ☐ SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : adamhakkam.online	

Compétences mises en œuvre / ***Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)***	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place de Windows serveur 2022, et des services AD, DHCP et DNS	**01/09/23 au 30/09/23**	X				x	
Mise en place d'un service DNS avec BIND9	**12/10/23 au 25/10/23**		x		x	x	
Mise en place d'un gestionnaire de Parc informatique : GLPI	**02/11/23 au 19/11/23**	x	x				
Mise en place d'un serveur Web (Apache) avec certificat SSL	**05/11/23 au 20/11/23**			x		x	
Configuration d'un service VPN avec les protocoles PPTP et L2TP	**15/01/24 au 29/01/24**	x	x			x	
Haute disponibilité entre deux routeurs pfSense : (HSRP, CARP)	**08/02/24 au 22/02/24**		x				
Cisco : Routage statique/dynamique, routage intervlan, RIP, OSPF, haute disponibilité, ACL	**10/03/24 au 28/03/24**	x			x		
Création d'unités d'organisation, de users, de groupe de sécurité de manière automatisé avec Powershell	**10/04/24 au 28/04/24**	x				x	
Mise en place d'un LinkedIn et portofolio	**15/01/24 au 29/03/24**				x		x
Parcours de certification : CISCO Networking Academy	**07/09/23 au 28/03/24**						x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Recensement et identification des ressources numériques	**01/02/24 au 31/03/24**	x	x				
Traitement des tickets via GLPI, diagnostic et résolution de problèmes	**01/03/24 au 31/08/24**		x			x	
Administration Active Directory et Office 365	**01/04/24 au 31/08/24**	x				x	
Déploiement de nouveaux équipements IT	**01/04/24 au 30/07/24**				x	x	
Installation des bornes Wifi, routeurs et switchs	**01/05/24 au 30/06/24**		x			x	
Assistance aux utilisateurs	**16/02/24 au 31/08/24**		x				
Veille technologique et documentation IT	**01/08/24 au 31/08/24**		x				x
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Administration et maintenance des postes Windows/Linux	**19/02/25 au 31/03/25**	x	x				
Mise en place d'un serveur GLPI	**21/02/25 au 14/03/25**	x			x		
Automatisation de tâches avec PowerShell et Bash	**01/03/25 au 31/03/25**		x		x		
Résolution avancée des incidents IT	**19/02/25 au 31/03/25**	x	x				
Audit et amélioration des processus IT	**19/02/25 au 31/03/25**				x		x
Déploiement et gestion d'un MDM "Fleet" pour sécuriser et administrer les appareils mobiles	**01/03/25 au 31/03/25**	x				x	
Installation, configuration et supervision de l'EDR "Hargfanglab" pour renforcer la cybersécurité	**01/03/25 au 31/03/25**	x				x	